



قوانین و شرایط رزرو هتل توسط هنرمندان معزز عضو هنرکارت

۱ - زمان تحویل اتاق به مسافران در روز ورود، ساعت ۱۴:۰۰ و زمان تخلیه در روز خروج، ساعت ۱۲:۰۰ ظهر است. در صورت ورود قبل از ساعت مذکور یا خروج بعد از زمان مشخص شده هزینه مازاد محاسبه و دریافت خواهد شد .

۲ - در صورت عدم حضور میهمان در تاریخ مقرر، هزینه کل مبلغ اقامت بعنوان جریمه اعمال خواهد شد و مبلغی عودت نخواهد شد.

۳ - شرایط ابطال رزرو (ایام عادی)

- الف: تا 7 روز قبل از اقامت بدون اعمال جریمه
- ب: در بازه 7 تا 3 روز قبل از اقامت، 25 درصد کل مبلغ اقامت بعنوان جریمه ابطال محاسبه و اعمال خواهد شد.
- ج: در بازه 3 روز تا ساعت 14:00 روز قبل از اقامت، 50 درصد کل مبلغ اقامت بعنوان جریمه ابطال محاسبه و اعمال خواهد شد.
- د: از ساعت 14:00 روز قبل تا روز اقامت، 100 درصد کل مبلغ اقامت بعنوان جریمه محاسبه و اعمال خواهد شد .

۴ - شرایط ابطال: ایام نوروز (28 اسفند لغایت 15 فروردین)

- جریمه ابطال برای بازه مذکور متفاوت از جرایم ابطال طول سال می باشد که متعاقبا اعلام خواهد شد.

* تبصره: مبالغ دریافتی واچر به صورت علی الحساب بوده و نرخ قطعی در هتل مقصد براساس نرخ مصوب وزارت میراث فرهنگی و گردشگری محاسبه و اعلام می شود.

5- نرخ های هتل های شمالی کشور شامل خزرشهر، چلندر، چالوس بنا به مصوبه سازمان میراث فرهنگی و گردشگری منطقه، دارای 2 نرخ می باشند. نرخ «ایام پیک» از تاریخ 25 اسفند تا 30 فروردین و 1 تیر تا 31 شهریور می باشد، و مابقی ایام سال ایام «غیر پیک» و کم کار لحاظ شده که در این ایام نرخ هتل کاهش می یابد.

6- نرخ هتل های خزرشهر، چلندر، چالوس و تخت جمشید بدون احتساب صبحانه می باشد.

7- هنرمندان عزیز توجه داشته باشید به دلیل محدود بودن ظرفیت هتل ها و استقبال از سفر بعد از ایام کرونا، برای بالا رفتن امکان تایید رزروتان، برای رزرو ایام تعطیل، روزهای آخر هفته و بین تعطیلات، 1 ماه کاری پیش از تاریخ سفر، و جهت رزرو روزهای عادی هفته(شنبه تا چهارشنبه) حداقل 2 هفته کاری پیش از تاریخ سفر، درخواست خود را ثبت فرمایید.



با آرزوی سفری خوش